



F 1.4 Leistungsbeschreibung

Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung

1. Einführung

Die *Leistungsbeschreibung* stellt das Dienstleistungsangebot unserer Einrichtung vor. Sie informiert Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartner über das Leistungsspektrum der Einrichtung.

2. Unsere Ziele

- Unser Dienstleistungsangebot ist vollständig, übersichtlich und verständlich dargestellt.
- Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartner kennen das Leistungsspektrum der Einrichtung.
- Die Einrichtung führt gezielt Werbemaßnahmen durch, um ihr Dienstleistungsangebot in der Öffentlichkeit vorzustellen.

3. Unsere Qualitätskriterien

■ Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartner erhalten eine schriftliche Übersicht über das Leistungsspektrum der Einrichtung.

■ Die Leistungsbeschreibung beinhaltet folgende Angaben:

- Darstellung des Trägers
- Beschreibung der Einrichtung
- personelle, baulich-räumliche und sachliche Ausstattung / Außengelände
- betreuter Personenkreis / pflegfachlicher Schwerpunkt
- Art, Inhalt und Kosten der Leistungen
- kirchlich-diakonische Angebote
- Kooperations- und Netzwerkarbeit
- Fahrdienst

■ Die Angaben sind in der Leistungsbeschreibung übersichtlich und verständlich dargestellt.

Die Leistungsbeschreibung ist im Internet veröffentlicht.

Die Leistungsbeschreibung ist Inhalt unseres Tagespflegevertrages und unserer Informationsmappe.

Es folgt die Leistungsbeschreibung:

Erstellt von: B. Schwalfenberg	Geprüft von: C. Hallmann	Datum: 28.12.2016	Freigabe durch: B. Schwalfenberg
---	---	------------------------------------	---



Sehr geehrte Damen und Herren,

Darstellung des Trägers

Das Evangelische Alten- und Pflegezentrum Paulushof e.V. wurde von der Evangelischen Kirchengemeinde in Essen-Heisingen gegründet. Ältere und kranke Menschen aus Essen-Heisingen und Umgebung sollen die Möglichkeit erhalten, in unserer Tagespflege einen strukturierten Tagesablauf in Geborgenheit zu erleben.

Der Träger ist Mitglied bei der Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe e.V., orientiert sich an den Richtlinien und nutzt deren Angebote.

Beschreibung der Einrichtung

Die Tagespflege Paulushof befindet sich in den Räumlichkeiten des Evangelischen Pflegeheims Paulushof gGmbH. Das Pflegeheim befindet sich in Essen-Heisingen und beherbergt 98 Bewohner vollstationär.

Die Einrichtung der Tagespflege wurde zum 13.06.2016 eröffnet.

Die Öffnungszeiten sind: Montag – Freitag von 9:00 – 17:00 Uhr außer an Feiertagen.

Personelle, baulich-räumliche und sachliche Ausstattung / Außengelände

Die Tagespflege ist personell mit drei Pflegefachkräften besetzt, die sich wie folgt gliedern:

- Leitende Pflegefachkraft der Tagespflege in Vollzeit, davon 50% Leitungsfunktion und 50% Betreuung und Pflege
- Zwei Pflegefachkräfte in Teilzeit (90%- und 75%-Stelle)
- Eine Alltagsbegleitung mit 70%-Stelle

Die Tagespflege Paulushof ist barrierefrei rollstuhlgerecht eingerichtet und bietet ein großzügiges Raumangebot für die Betreuung und Pflege von 14 Gästen. Zudem steht ein großzügig geschützter angrenzender Terrassenbereich mit bepflanzttem Hochbeet zur Verfügung.

Sie verfügt über:

- einen offen angelegten Eingangsbereich mit Garderobe und integrierten Schließfächern
- einen großen Speise- und Gemeinschaftsraum mit angeschlossener Küche
- ein Dienstzimmer
- zwei Ruheräume
- zwei Gästetoiletten und eine Personaltoilette
- ein Badezimmer mit Dusche
- zwei Lagerräume für Material
- einen Abstellraum für Reinigungsutensilien

Die Ruhe- und Gruppenräume sind mit Mobiliar wie z.B. Ruhesesseln, einer gemütlichen Sitzecke, Schränken, Tischen, Stühlen und liebevoll ausgesuchtem Mobiliar aus vergangenen Zeiten ausgestattet.

Die Küche ist mit einer modernen Einbauküche mit elektrischen Geräten, Herd, Mikrowelle, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Wasserkocher sowie Koch- und Essgeschirr, Besteck und Gläsern eingerichtet.

Die Gästetoiletten und das Bad sind behindertengerecht ausgestattet.

Der Terrassenbereich ist mit gemütlichen Gartenmöbeln ausgestattet.

Erstellt von: B. Schwalfenberg	Geprüft von: C. Hallmann	Datum: 28.12.2016	Freigabe durch: B. Schwalfenberg
--	------------------------------------	-----------------------------	--



Betreuer Personenkreis / pflegfachlicher Schwerpunkt

In unserer Tagespflege betreuen und begleiten wir Menschen mit unterschiedlich hohem Betreuungs- und Pflegebedarf. Unsere Schwerpunkte legen wir auf die Betreuung von Menschen mit Demenz, psychischen Erkrankungen sowie körperlichen Einschränkungen, z.B. nach Schlaganfall, Morbus Parkinson, Multiple Sklerose etc.

Die Leistungen unserer Betreuung mit dem Teilbereich der Alltagsbegleiter nach § 43 b SGB XI haben für die Lebensqualität unserer Tagesgäste einen hohen Stellenwert und sind an unserem Einrichtungsleitbild ausgerichtet, das an das Diakonische Leitbild angelegt ist. Wir betrachten die Aufgaben der Betreuung nicht isoliert, sondern als integrierten Bestandteil des gesamten Konzepts unserer Tagespflege. Die Vernetzung aller Leistungsbereiche und Mitarbeiter, insbesondere der Berufsgruppe der Pflege, steht dabei im Vordergrund.

Die Auswahl unserer Angebote orientiert sich an den individuellen Wünschen und Bedürfnissen unserer Gäste, sowie an deren Lebensgeschichte. Das Team bietet eine fachgerechte Unterstützung bei der Gestaltung des Alltags durch verschiedene Gruppen- sowie Einzelangebote.

Bei vielen erlebnisorientierten Aktivitäten, wie z.B. Gedächtnistraining, Singen, Bewegung, Kreativangebote, Gesprächskreis oder Gesellschaftsspielrunden werden unsere Gäste in ihrer Persönlichkeit gestärkt, ihre Kompetenzen gefördert und die Mobilität erhalten.

Für gerontopsychiatrisch erkrankte Gäste stehen besonders die positive Befindlichkeit und ein „Sich Wohlfühlen“ im Vordergrund. Diese Gäste erfahren bei den speziell für sie ausgerichteten Angeboten Gemeinschaft und Zugehörigkeit.

Einen wichtigen Schwerpunkt in der Betreuung sehen wir in unserer „Klangoase“. Diese wurde mit speziell hergestellten Klangmöbeln und Klanginstrumenten ausgestattet. Hier ist angestrebt, eine ruhige und ausgeglichene Atmosphäre für unsere Gäste herzustellen.

„Mit Musik und Klang zur inneren Ruhe finden“.

Alle grund- und behandlungspflegerischen Maßnahmen gehören zu unserem Angebot, Behandlungspflege wird nach Vorlage einer ärztlichen Verordnung durchgeführt.

Der zu betreuende Personenkreis lebt in Essen-Heisingen und unmittelbar angrenzenden Stadtteilen.

Art, Inhalt und Kosten der Leistungen

Information zu Kosten:

Betreuungsentgelte für Leistungen der Tagespflege entnehmen Sie bitte dem Kostenplan.

Kirchlich-diakonische Angebote

Wir ermöglichen unseren Gästen eine Teilnahme am vierzehntägig evangelischen und einmal monatlich katholischen Gottesdienst im Pflegeheim Paulushof gGmbH.

Um weitere Informationen über die kirchlichen Angebote in der Gemeinde gewährleisten zu können, halten wir z.B. den Gemeindebrief der Evangelischen Kirchengemeinde Essen-Heisingen

Erstellt von: B. Schwalfenberg	Geprüft von: C. Hallmann	Datum: 28.12.2016	Freigabe durch: B. Schwalfenberg
--	------------------------------------	-----------------------------	--



„Gemeindebrief Pauluskirche“ und das „Katholische Sonntagsblatt der Pfarrei St.Josef, Essen Ruhrhalbinsel“ vor.

Kooperations- und Netzwerkarbeit

Die Tagespflege Paulushof kooperiert mit dem Evangelischen Pflegeheim Paulushof gGmbH über einen Servicevertrag zu den Leistungen:

- Hauswirtschaft/Verpflegung
- Haustechnik
- Verwaltung
- Qualitätsmanagement

- Hauswirtschaft- und Verpflegung

Frühstück, Mittagessen und Nachmittagskaffee inklusive Kuchen werden in der Küche des Evangelischen Pflegeheims Paulushof gGmbH zubereitet. Dabei werden besondere Kostformen berücksichtigt. Es werden zwei Gerichte zur Auswahl angeboten.

Das Pflegepersonal der Tagespflege bereitet die Mahlzeiten dann individuell mundgerecht zu. Hilfebedürftigen Tagesgästen wird das Essen gereicht. Der Küchenchef legt sehr großen Wert auf gesundes, abwechslungsreiches, schmackhaftes und seniorengerechtes Essen sowie auf eine hygienisch einwandfreie Zubereitung.

- Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Diese erfolgt in Kooperation mit dem Evangelischen Pflegeheim Paulushof gGmbH.

- Verwaltung

Die Kostenabrechnung unserer Tagesgäste erfolgt über die Verwaltung des Evangelischen Pflegeheims Paulushof gGmbH.

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 16:00 Uhr. Mittwoch von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 17:00 Uhr.

Am ersten und zweiten Werktag eines Monats bleibt das Büro wegen Rechnungslauf geschlossen. Öffnungszeiten der Pforte sind täglich von 10:00 bis 18:00 Uhr (teils Übernahme der Verwaltung außerhalb der Öffnungszeiten).

- Qualitätsmanagement

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen intern (QM Beauftragte) und extern (durch die Medizinischen Dienste der Pflegekassen) überprüft.

In Zusammenarbeit mit der Qualitätsbeauftragten des Evangelischen Pflegeheims Paulushof gGmbH finden jährliche Audits statt, um die Qualität unserer Arbeit auf einem gleichbleibend hohem Niveau zu halten.

Erstellt von: B. Schwalfenberg	Geprüft von: C. Hallmann	Datum: 28.12.2016	Freigabe durch: B. Schwalfenberg
--	------------------------------------	-----------------------------	--

Evangelisches Alten- und Pflegezentrum Paulushof e.V. Tagespflege



Wir streben eine gute Zusammenarbeit mit allen an der Pflege beteiligten Personen und Einrichtungen an, wie z.B. Angehörige/Betreuer, Pflegedienste, Ärzte, Therapeuten, usw.

- Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können unsere Gäste sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie oder medizinische Fußpflege. Wir arbeiten eng mit Therapeuten und einer Fußpflegepraxis aus Essen zusammen. Bei Bedarf vermitteln wir gerne den zuständigen Therapeuten.

Die Behandlungen können auf Wunsch in der Tagespflege stattfinden.

Fahrdienst

Der Fahrdienst ist an ein Essener Unternehmen vergeben.

Fahrdienstzeiten sind morgens ab 8:00 Uhr und nachmittags ab 16:30 Uhr. Die Gäste werden von zu Hause abgeholt und am Nachmittag wieder Heim gefahren.

Die Kosten werden mit der jeweiligen Pflegekasse abgerechnet, sofern ein Pflegegrad besteht.

Kosten für die Beförderung entnehmen sie dem Kostenplan.

Mit dem Thema im Zusammenhang stehend:

F 1.1 Diakonisches Einrichtungsleitbild, F 2.1 Stellenplan, F 2.10 Diakonische Angebote der Mitarbeiter

K 1.1 Pflegeleitbild, K 1.2 Pflegekonzept, K 2.2 Betreuungskonzept,

K 2.3 Zusammenarbeit mit Angehörigen und Bezugspersonen

U 2 Öffentlichkeitsarbeit

Erstellt von: B. Schwalfenberg	Geprüft von: C. Hallmann	Datum: 28.12.2016	Freigabe durch: B. Schwalfenberg
--	------------------------------------	-----------------------------	--